

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit uns pretz.de, Frank Pretz, nachfolgend ("pretz.de").

Durch einen Antrag auf Internetpräsenz, Web-Design, Training, Gestaltung, PC-Schulungen, Netzwerkaufträge, Beratung, Komplettlösungen, etc. erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit den AGB's einverstanden. Pretz.de bietet keinen Internet-Einwahlknoten an. Sollte ein Kunde keinen Internetzugang haben, so kann er sich gerne bei Pretz.de beraten lassen. Regelungen, die diese Bedingungen abändern oder aufheben, sind nur dann gültig, wenn wir dies schriftlich bestätigt haben.

1. Mit der Annahme des Auftrages und dem Beginn der Arbeiten kommt ein Vertrag zustande. Pretz.de führt alle Arbeiten mit größter Sorgfalt aus, kann aber keinerlei Gewähr für deren Wirkung in der Öffentlichkeit übernehmen. Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Er kann von jedem Vertragsteil mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

2. Pretz.de stellt dem Kunden Platz auf einem mit dem Internet verbundenen Server gemäß der Angebotsbeschreibung auf den Internetseiten von Pretz.de zur Verfügung, den der Kunde für seine Internetseite verwenden darf.

3. Der Kunde verpflichtet sich zur Übernahme aller Haftungsansprüche und Schäden, die wegen der Bereitstellung der Dateien des Kunden oder durch die Nutzung des Servers oder der Software durch den Kunden von Dritten gegen Pretz.de oder Internic geltend gemacht werden. Sollte von einem Dritten wegen der Dateien des Kunden Anspruch auf Unterlassung gegen Pretz.de erhoben werden, ist Pretz.de berechtigt, den Zugriff auf die Dateien so lange zu sperren, bis der Kunde diesen Anspruch zweifelsfrei abgewendet hat. Der Kunde verpflichtet sich, den Server nur gemäß Anweisung von Pretz.de zu verwenden und haftet für Schäden, die er Pretz.de, Internic oder anderen Teilnehmern auf dem Server durch unsachgemäßen Gebrauch des Servers zufügt.

4. Pretz.de übt keine Kontrolle über die Informationsinhalte des Kunden aus. Die Dateien des Kunden dürfen jedoch keinen pornographischen, sittenwidrigen, rechts- oder linksradikalen oder in sonstiger Weise gegen deutsches oder internationales Recht verstoßenden Inhalt enthalten. Sollte Pretz.de solche Inhalte feststellen, so sind wir zur sofortigen Löschung der entsprechenden Seiten aus dem Verzeichnis des Kunden berechtigt. Desweiteren ist Pretz.de berechtigt, den Zugang des Kunden auch rückwirkend nach dem aktuellen Volumentarif von Internic statt dem vereinbarten Pauschaltarif abzurechnen, wenn oben genannte Inhalte auf den Seiten des Kunden festgestellt wurden.

5. Pretz.de legt äußerst großen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit des von ihm zur Verfügung gestellten Servers. Wir werden uns deshalb bemühen, daß der Internetserver mit den Dateien des Kunden mit möglichst wenigen und kurzen Unterbrechungen läuft. Pretz.de gibt eine 99%-ige Verfügbarkeitsgarantie für seine Server. Fällt der Server in einem Kalendermonat für länger als 1% der Zeit des Monats aus, erhält der Kunde für diesen Monat seine Gebühr gutgeschrieben. Weitere Schadenersatzansprüche des Kunden gegen Pretz.de wegen Serverausfällen sind ausgeschlossen.

6. Der Kunde hält eine Kopie der gesamten Internetseite, als Sicherheitskopie bei sich. Diese Kopie wird ihm nach Fertigstellung der Seite übergeben. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände unentgeltlich an uns zu übermitteln.

7. Der Kunde stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der

10. Die Annahme von Schecks erfolgt nur zahlungshalber. Der Abzug von Skonto bedarf besonderer schriftlicher Vereinbarungen.

11. Bei Terminen vor Ort wird eine Anfahrtpauschale erhoben. Ab 5 km bis zu 15 km von dem jeweiligen Wohnort des Dozenten zu dem Kunden beträgt diese 15 DM. Ab 15 km gelten 0,80 DM je einfach gefahrener Kilometer. Unsere Preise schließen keine Supportleistungen ein. Nimmt der Kunde technische Supportleistungen in Anspruch, so werden diese gemäß gültiger Preisliste berechnet. Die Hardware und Software wird zu Händlerpreisen direkt von den Distributoren an den Kunden gesandt. Der Kunde hat den fälligen Betrag an den Lieferanten zu zahlen. Als Beratungshonorar wird an Pretz.de eine Beratungspauschale von 10% des Nettowareneinkaufswertes entrichtet. Ab einem Warenwert von 5.000€ beträgt die Pauschale 9%, ab 7500€ DM 8%, ab 10.000€ 7% des Nettowareneinkaufswertes. Die Beratungs- pauschale wird sofort nach der Beratung fällig, auch wenn der Kunde keine Waren über Pretz.de bestellt.

12. Alle Preise verstehen sich zuzüglich jeweils gültiger Mehrwertsteuer, zur Zeit 16%.

13. Die monatlichen Nutzungsentgelte unter 150€ werden jährlich im Voraus berechnet. Im Fall einer Kündigung des Kunden innerhalb eines vorausbezahlten Jahres werden zuviel bezahlte Entgelte erstattet.

14. Verschlechtert sich die Vermögenslage des Kunden nach Vertragsabschluß dergestalt, daß eine Befriedigung unserer Ansprüche aus dem Vertrag gefährdet erscheint, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, der Kunde leistet innerhalb angemessener Frist ausreichende Sicherheit oder volle Vorauszahlung.

15. Der Kunde versichert, daß er mit der Bestellung des Domain- Namens wesentlich kein Warenzeichen einer fremden Firma verletzt bzw. der Domain-Name nicht markenrechtlich geschützt ist. Für den Fall, daß wir von Dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Kunde, uns schadlos zu halten. Ebenfalls behalten wir uns dann die Sperrung der betreffenden Domain vor.

16. Domains werden von Pretz.de im Auftrag des Kunden bei einer Drittfirma registriert. Die Domaingebühren werden im Voraus fällig. Die Registrierung der Domain erfolgt auf den vom Kunden angegebenen Namen. Nachträgliche Änderungen von Domaineinträgen sind nur gegen Gebühr möglich. Eine Vertragskündigung führt jedoch nicht zur Rückerstattung bereits im Voraus bezahlter Domaingebühren.

17. Gewünschte Domain-Namen werden nach Vorprüfung umgehend beantragt. Von der tatsächlichen Verfügbarkeit kann aber erst nach Bestätigung ausgegangen werden. Die Beantragung erfolgt im Namen des Kunden und auf dessen Gefahr.

18. Pretz.de übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internet Seiten des Kundens in der Internet - Präsenz, es sei denn, Pretz.de fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet Pretz.de nur bei Vorsatz.

19. Die Konzipierung der Internetseite beginnt mit einem kostenlosen Beratungsgespräch und wird im persönlichen Konzeptgespräch abgeschlossen, danach wird die Internetseite vervollständigt. Änderungen am Design und an der Konzipierung bedürfen dann eines neuen Auftrages. Die Pauschale für die Seitenkonzipierung ist mit Abschluß des Konzeptgespräches fällig.

20. Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der Auftragsbestätigung, der Leistungsbeschreibung von der Firma Pretz.de sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben im Vertrag.

21. Pretz.de behält sich das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern, und Verbesserungen vorzunehmen. Pretz.de ist ferner berechtigt, die Leistungen zu verringern bzw. zu erweitern.

22. Für alle vom Kunde gewünschten Änderungen an seiner Internet Präsenz berechnet Pretz.de eine Dienstleistungsvergütung; der Stundensatz beträgt 50.00€ für alle sonstigen Leistungen gilt die jeweils gültige Preisliste.

23. Für den Vertrag und alle Änderungen gilt das Schriffterfordernis, auch für die Aufhebung dieses Schriffterfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen hiervon unberührt

24. Die Firma Pretz.de behält sich bei den laufenden Dienstleistungen eine Änderung der Preise vor, die von der allgemeinen Kostenentwicklung und im wesentlichen von der künftigen Preisentwicklung auf dem in Anspruch genommenen Netzwerksektor abhängt. Preisänderungen werden mit angemessener Frist angekündigt. Sollte der Kunde mit einer Preisänderung nicht einverstanden sein, so steht ihm das Recht zu, mit einer Frist von einem Monat jeweils zum Monatsende das Vertragsverhältnis vorzeitig durch schriftliche Kündigung zu beenden.

25. Bei einem Verstoß des Kunden gegen eine oder mehrere dieser Vereinbarungen ist Pretz.de zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt. Gerichtsstand ist Schwetzingen.

26. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Servicevereinbarung unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.